



CONDITIONS OF CONTRACT BS & SANSAL TICKETS REGULATIONS LIMITED LIABILITY

Company reserves the right to cancel or postpone a journey free of liability on its part, when it must attend preferential obligations, such as the transfer of sick or injured persons, due to bad weather, or for any other cause for which it deems the suspension necessary, for passenger safety or to protect the Company's interests. As a consequence, the Company does not assume the inevitable obligation of transporting the passenger on the precise day and time indicated on this ticket for the trip or for a specified flight. Furthermore, it reserves the right of not accepting passengers that arrive for the flight in abnormal circumstances that may place the security of the remainder passengers at risk, or that may cause them any type of nuisance. **TICKET CONDITIONS:** Tickets are issued in the name of a specific person and are not transferable, not endorsable and non-refundable. The carrier may check the identity of the passenger at any given time. Changes and Schedule modifications are not allowed, no refund will be given. Schedule modifications: are not allowed, no refund will be given. These conditions apply to all fares available SANSAL. **LOSS OF BAGGAGE** The indemnification to be paid by the Company in the case of lost luggage will not be greater than the corresponding fare for the segment of the trip where the loss of luggage occurred, unless the Company has been obligated separately and in writing to a greater indemnification and charges are paid for it. The company will receive special luggage, such as fragile and/or delicate articles, without liability for damage, deterioration, or partial or total loss. **WAIVERS:** By the mere fact of using the transportation ticket, the passenger expressly waives any claim that may arise against the aforementioned conditions **RECONFIRMATIONS:** To ensure their return reservations, all passengers must arrive the flight date at least 55 minutes before flight departure in order to complete check-in procedures. The Company will cancel any reservation as a no-show, for those passengers that have not presented themselves at the airport airline counter thirty (30) minutes prior to flight departure. A picture ID will be required at the carriers airport counter. **LUGGAGE ALLOWANCES:** Maximum luggage allowance and charges for extra luggage are specified in each confirmation on section Conditions of Travel. Otherwise, the allowance for checked luggage is 30 pounds plus, carry-on of 10 pounds per person and excess luggage will be charged at USD \$1.50 per pound. The extra luggage is subject to space. Carrier may refuse to transport extra baggage on the basis of excessive volume or safety reasons. We handle a maximum of two (6,7feet) surfboard per passenger and the charge is \$30.00 per surfboard each way. **ITINERARIES:** Itineraries are subject to change without prior notice to the passengers and with no responsibility for the carrier. Carrier will not be responsible for any losses or damages caused by the delay, anticipation, suspension, or cancellation of any flight due to force majeure, fortuitous events, adverse weather conditions, mechanical difficulties, or when the carrier decides so for security reasons or to protect the Company's interests.



CONDICIONES DE CONTRATO BS & SANSA TICKETS REGLAMENTO RESPONSABILIDAD LIMITADA

La Compañía se reserva el derecho de cancelar o aplazar un viaje sin responsabilidad por su parte, cuando deba atender obligaciones preferentes, tales como el traslado de enfermos o lesionados, por mal tiempo, o por cualquier otra causa por la que estime la suspensión necesario, para la seguridad de los pasajeros o para proteger los intereses de la Compañía. En consecuencia, la Compañía no asume la obligación ineludible de transportar al pasajero en el día y hora precisos indicados en este boleto para el viaje o para un vuelo determinado. Asimismo, se reserva el derecho de no aceptar pasajeros que lleguen al vuelo en circunstancias anormales que puedan poner en riesgo la seguridad de los demás pasajeros, o que les puedan causar cualquier tipo de molestia. **CONDICIONES DEL BOLETO:** Los boletos se emiten a nombre de una persona determinada y no son transferibles, no endosables y no reembolsables. El transportista podrá comprobar la identidad del pasajero en cualquier momento. No se permiten cambios ni modificaciones de Horarios, no se dará devolución alguna. **Modificaciones de horario:** no están permitidas, no se dará devolución. Estas condiciones se aplican a todas las tarifas disponibles en SANSA. **PÉRDIDA DE EQUIPAJE** La indemnización a pagar por la Compañía en caso de pérdida de equipaje no será superior a la tarifa correspondiente al tramo del viaje en que ocurrió la pérdida del equipaje, salvo que la Compañía se haya obligado separadamente y por escrito a una se paga mayor indemnización y cargas por ello. La empresa recibirá equipaje especial, como artículos frágiles y/o delicados, sin responsabilidad por daño, deterioro o pérdida parcial o total. **RENUNCIAS:** Por el mero hecho de utilizar el boleto de transporte, el pasajero renuncia expresamente a cualquier reclamo que pueda surgir contra las condiciones antes mencionadas **RECONFIRMACIONES:** Para asegurar sus reservas de regreso, todo pasajero debe llegar a la fecha de vuelo al menos 55 minutos antes de la salida del vuelo para poder completar los procedimientos de registro. La Compañía cancelará cualquier reserva como no show, para aquellos pasajeros que no se hayan presentado en el mostrador de la aerolínea del aeropuerto treinta (30) minutos antes de la salida del vuelo. Se requerirá una identificación con foto en el mostrador del aeropuerto del transportista. **EQUIPAJE:** La capacidad máxima de equipaje es de 30 libras en equipaje registrado y, de 10 libras en equipaje de mano, por persona y el exceso de equipaje se cobrará a USD \$ 1,50 por libra. El equipaje extra está sujeto a espacio. El transportista puede negarse a llevar equipaje adicional por exceso de volumen o por motivos de seguridad. Manejamos un máximo de dos tablas de surf (6,7 pies) por pasajero y el cargo es de \$ 30.00 por tabla de surf y trayecto. **ITINERARIOS:** Los itinerarios están sujetos a cambios sin previo aviso a los pasajeros y sin responsabilidad para el transportista. La Aerolínea no será responsable por las pérdidas o daños causados por la demora, anticipación, suspensión o cancelación de cualquier vuelo por causa de fuerza mayor, caso fortuito, condiciones climáticas adversas, dificultades mecánicas, o cuando la aerolínea así lo decida por razones de seguridad o para proteger los intereses de la Compañía.